

**Положение о проведении акции  
«Зажигаем новогоднее настроение» для клиентов-физических лиц  
АО «Росатом Энергосбыт»**

**1. Общие положения**

1.1. Акция «Зажигаем новогоднее настроение» для клиентов – физических лиц АО «Росатом Энергосбыт» (далее – Акция) проводится в целях популяризации, повышения уровня лояльности и вовлеченности в использование цифровых сервисов, а также поощрения добросовестных клиентов - физических лиц АО «Росатом Энергосбыт».

1.2. Организатором Акции является АО «Росатом Энергосбыт» (далее - Общество).

1.3. Период проведения Акции:  
с 01.12.2025 по 31.12.2025.

1.4. Место проведения Акции: обособленные подразделения и филиалы Общества (далее – ОП/филиалы Общества):

- филиал «Росатом Энергосбыт» Смоленск, адрес местонахождения: 214019, г. Смоленск, пр. Маршала Конева, д.28Е;

- филиал «Росатом Энергосбыт» Мурманск, адрес местонахождения: 183038, г. Мурманск, ул. Челюскинцев, д.30;

- ОП «Росатом Энергосбыт» Тверь, адрес местонахождения: 170001, г. Тверь, пр. Калинина 17;

- ОП «Росатом Энергосбыт» Курск, адрес местонахождения: 305023, Курск, ул. Энгельса, д. 134.

1.5. Акция не является лотереей и на нее не распространяются требования Федерального закона Российской Федерации от 11.11.2003 г. № 138-ФЗ «О лотереях», и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

**2. Условия участия в Акции**

2.1. Для участия в Акции клиентам-физическим лицам Общества необходимо выполнить условия в период её проведения:

- отказаться от получения бумажной квитанции (только для клиентов, получающих квитанцию на бумажном носителе), то есть получать квитанцию в электронном виде в мобильном приложении, личном кабинете или на электронную почту (данный условие не относится к участникам Тверской области);

- произвести оплату имеющейся задолженности за электроэнергию и внести авансовый платёж (предоплату) в размере не менее 500 (пятьсот) рублей по услуге «Электроснабжение» по состоянию на 31.12.2025, без учёта начисления декабря 2025 года (данный условие не относится к участникам Тверской области);

- произвести оплату имеющейся задолженности за электроэнергию и внести авансовый платёж (предоплату) в размере начисления за ноябрь 2025, но не менее 500 (пятьсот) рублей по услуге «Электроснабжение» по состоянию на 31.12.2025, без учёта начисления декабря 2025 года (данные условия относятся к участникам Тверской области);

- подать заявку на участие в акции через мобильное приложение Общества (нажать кнопку «Участвую»), на сайте Общества, через контакт-центр или при очном визите в центры обслуживания клиентов.

2.2. Участниками Акции становятся физические лица:

- имеющие лицевой счет с услугой «Электроснабжение» на территории одного из следующих субъектов Российской Федерации: Смоленской, Курской, Тверской или Мурманской;

- оплачивающие коммунальные услуги на основании платежного документа от одного из ОП/филиала Общества, и удовлетворяющие одновременно следующим условиям:

2.2.1. Возраст – 18 лет и старше.

2.2.2. Отсутствие задолженности перед Обществом по состоянию на: 31.12.2025 г.

2.3. Действие Акции не распространяется на:

2.3.1. Работников Общества.

2.3.2. Клиентов, не отвечающим условиям, перечисленным в пункте 2.

### **3. Проведение Акции**

3.1. Анонсирование Акции, а также иная информация о ходе проведения Акции размещается (сообщается) ОП/филиалами Общества на официальном сайте Общества в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru), на официальных страницах Общества в социальных сетях и телеграм-канале.

3.2. Информирование клиентов о проведении Акции производится путём размещения плакатов и информационных листовок в центрах обслуживания клиентов, на информационных досках в домах, находящихся на прямых расчётах; осуществления рассылки по электронным адресам клиентов-физическим лицам через «Сервис уведомлений» Общества; размещения информации на оборотной стороне квитанции за ноябрь 2025.

3.3. Акция проводится в виде розыгрыша сертификатов на оплату электроэнергии номиналом 2000 и 4000 рублей. ОП/филиалам Общества также может быть принято решение о розыгрыше других призов. Розыгрыш сертификатов и призов проводится 15.01.2026 между всеми участниками путем случайного выбора победителей по номерам лицевых счетов потребителей, удовлетворяющих условиям Акции в каждом ОП/филиале Общества.

3.4. Выбор победителей осуществляется комиссией по проведению Акции, состоящей из работников соответствующего ОП/филиала Общества.

3.5. Количество победителей определяется в каждом ОП/филиале Общества самостоятельно.

3.6. Розыгрыш сертификатов и призов проводится среди всех клиентов – физических лиц Общества, удовлетворяющих требованиям настоящего Положения.

3.7. Алгоритм выбора победителей основан на случайном выборе. При проведении розыгрыша не используются правила и алгоритмы, которые позволяют предопределить результаты проведения розыгрыша сертификатов и приказов до начала проведения розыгрыша. При проведении розыгрыша не используется лотерейное оборудование.

3.8. Результаты проведения розыгрыша заносятся комиссией ОП/филиала Общества в протокол результатов, в котором отражаются номера лицевых счетов и имена победителей и номинал сертификата или приза. Протокол подписывается всеми членами комиссии ОП/филиала Общества.

3.9. Итоги розыгрыша публикуются на официальном сайте Общества в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru), на официальных страницах Общества в социальных сетях и телеграм-канале в течение 1-го дня с даты его проведения.

3.10. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

3.11. Поощрения участников Акции осуществляется за счет средств ОП/филиалов Общества.

#### **4. Права и обязанности участников Акции**

4.1. Участник имеет право на получение информации об Акции в объеме и порядке, указанном в настоящем Положении.

4.2. Участник имеет право на поощрение, в соответствии с настоящим Положением.

4.3. Участием в Акции клиент Общества подтверждает согласие и ознакомление с настоящим Положением.

4.4. Участник Акции обязуется в целях его идентификации при получении сертификата или приза предоставить документ, удостоверяющий личность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (далее – документ, удостоверяющий личность).

4.5. Участник Акции может быть признан победителем только один раз. В случае повторного выигрыша, розыгрыш аннулируется и повторяется заново.

4.6. Победитель Акции может получить сертификат или приз в сроки, указанные в пункте 5.4. настоящего Положения. В случае не обращения победителя сертификат или приз считаются невостребованным. Невостребованные сертификаты не выдаются, не хранятся, повторно не разыгрываются. Невостребованные сертификаты и призы остаются в собственности организатора.

## **5. Порядок и сроки получения сертификата и приза победителем Акции**

5.1. В случае признания участника победителем Акции, ОП/филиал Общества уведомляет его не позднее 3-х дней с даты проведения розыгрыша по телефону, либо по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в контактных данных участника акции по форме согласно приложению, к настоящему Положению, а также передает победителю сертификат или приз по акту приема-передачи, содержащим ФИО, дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, ИНН (при наличии), адрес регистрации победителя Акции. Вместе с актом приема-передачи победителем Акции подлежит подписанию согласие на обработку его персональных данных Обществом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Победители Акции могут самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша, на официальном сайте Общества в сети Интернет [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru), на официальных страницах Общества в социальных сетях и телеграм-канале.

5.3. Организатор имеет право не выдавать сертификат или приз победителю, отказавшемуся предъявить необходимые документы. В случае несоответствия данных о собственнике жилья, указанных в реестре физических лиц, победитель обязан к прочему перечню документов предъявить свидетельство о праве собственности или иной документ, подтверждающий его права (например, договор социального найма или договор аренды). Работник офиса обслуживания клиентов ОП/Филиала Общества обязан внести изменения в базу данных биллинговой системы Организатора, в соответствии с предоставленными документами.

5.4. Вручения сертификатов и призов производится в офисах ОП/филиалов общества до 15.03.2026 года.

Победитель получает именной сертификат, представляющий собой документ с цветным изображением логотипа Общества, уникальным номером, с подписью директора ОП/филиала и печатью Общества или приза.

5.5. Сертификат или приз передается победителю Акции при очном посещении офиса ОП/филиала Общества, предъявлении документа, удостоверяющего личность, ИНН (при наличии), подписании акта приема-передачи и согласия на обработку персональных данных.

Полученные данные по сертификатам заносятся в единый реестр, где отмечается номер сертификата, номинал, ФИО победителя, данные документа, удостоверяющего личность, контактная информация.

ОП/филиала Общества осуществляют копирование предоставленных оригиналов документов победителя Акции.

5.6. Отражение денежного эквивалента сертификата на лицевом счете победителя осуществляется в офисах ОП/филиала Общества, при предъявлении документов, указанных в пункте 5.5. настоящего Положения, а также при предъявлении заявления об отражении суммы сертификата на лицевом счете победителя Акции.

При отсутствии какого-либо из вышеуказанных документов – отражение сертификата на лицевом счете победителя не осуществляется.

Сертификат, после зачисления номинала на лицевой счет потребителя, остается в Обществе и обратно потребителю не возвращается.

5.7. При предъявлении сертификата у потребителя формируется на лицевом счете сумма аванса в размере номинала сертификата.

В случае, если объем потребленной электроэнергии в период после использования сертификата в стоимостном выражении не превышает номинал сертификата, то остаток непогашенного аванса переносится на следующий расчетный период до полного исполнения обязательств по сертификату.

5.8. Срок действия сертификата до 15.03.2026 года.

Если в течение указанного срока победитель Акции не воспользовался сертификатом - сертификат становится недействительным.

5.9. В случае не обращения победителя Акции за сертификатом до истечения срока его действия, поощрение считается не востребовавшимся.

Невостребованные поощрения остаются в собственности ОП/филиала Общества.

5.10. Выплата денежного эквивалента стоимости поощрения не производится.

5.11. Обязательства ОП/филиала Общества по передаче поощрения победителям считаются исполненными с момента передачи сертификата или приза победителю.

С момента передачи сертификата или приза ОП/филиал Общества не несет ответственности за риск его случайной гибели или порчи.

Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Уведомление участнику Акции

«Уважаемый/ая \_\_\_\_\_!»

АО «Росатом Энергосбыт» сообщает Вам о том, что по итогам акции «Зажигаем новогоднее настроение» Вы вошли в число победителей розыгрыша сертификатов на оплату электроэнергии и призов, основанного на принципе случайного определения выигрыша, а именно – с помощью случайного выбора компьютерной программой-генератором случайных чисел.

Поздравляем Вас с победой и благодарим за добросовестное соблюдение порядка и сроков расчетов за потребленные энергоресурсы, а также за использование наших цифровых сервисов!

Как победитель акции «Зажигаем новогоднее настроение» Вы имеете право получить сертификат номиналом.../приз до 15.03.2026 года. Предлагаем Вам обратиться в офис обслуживания клиентов, предъявив документ, удостоверяющий личность, свидетельство ИНН (при наличии).

Полученный Вами сертификат на оплату электроэнергии номиналом .... Вы может использовать для оплаты на своем лицевом счете в рамках территории обслуживания. Для этого сертификат предъявляется в офис АО «Росатом Энергосбыт», а также обязательно предъявляется документ, удостоверяющий личность и указывается номер лицевого счета, на который будет зачислена сумма сертификата. Обязательство за потребленную электроэнергию погашается в сумме номинала сертификата.

С уважением, Ваш АО «Росатом Энергосбыт».